



Comment Talendi et ICD International ont rendu Syflux accessible à des utilisateurs en situation de handicap ?

Intégrateur-ensemblier notamment pour l'industrie automobile, aéronautique, ferroviaire, Talendi est une entreprise adaptée qui œuvre pour l'intégration professionnelle de personnes en situation de handicap.

Depuis 45 ans, l'entreprise propose des prestations industrielles et tertiaires aux plus grands donneurs d'ordres français. Soumis aux mêmes exigences que n'importe quel autre sous-traitant en termes de délais de livraison, de références qualité ou de respects des normes, Talendi doit adapter ses processus de productions afin de répondre aux contraintes particulières de ses collaborateurs (postes aménagés, processus de travail et gestion de l'humain adaptés, etc.)

Déployer des flux synchrones et des flux EDI adaptés aux utilisateurs de Talendi

Dans le cadre de sa collaboration avec PSA, Talendi a mis en place la solution Syflux pour la gestion des flux synchrones.

Syflux assure la réception des ordres de PSA, le contrôle de picking, d'assemblage, de mise en séquence et également le contrôle d'expédition des racks vers PSA. Toutes les opérations sont enregistrées et traçables sur 10 ans.

Le contexte particulier de Talendi a nécessité d'ajuster et d'adapter la solution pour la rendre utilisable par des collaborateurs en situation de handicap.

« Il s'agit de rendre le processus de fabrication très simple pour l'utilisateur. » explique Kiet Bui, Responsable Logistique Industriel de Talendi.

« Par exemple, les références produits sont composées d'une dizaine de caractères qui, dans notre cadre, sont traduites en une lettre de couleur de façon à alléger la charge mentale de l'utilisateur. »

En complément des indications codifiées pour s'adapter aux compétences cognitives des utilisateurs, les processus de travail sont simplifiés et assouplis.

« Si un opérateur ne voit pas son étiquette synchrone sortir sur l'imprimante prévue, il a la possibilité de scanner un code à barres qui identifie toutes les imprimantes du site. Il peut ainsi choisir facilement une autre imprimante pour éditer son étiquette. » illustre M. Bui **« Cette agilité de la solution permet de faire face à des imprévus sans ajouter un stress à l'utilisateur ».**

Sollicité pour leur expertise des flux synchrones, ICD International a accompagné Talendi dans la customisation de la solution Syflux afin de répondre à ces attentes spécifiques.

« Notre collaboration avec ICD International a été très pertinente. Leur expertise en matière de flux synchrones et leur capacité à comprendre nos spécificités ont permis de déployer un dispositif qui correspond au processus industriel établi pour PSA tout en répondant aux contraintes très particulière qui sont les nôtres » souligne M. Bui.

Outre la nécessité d'adapter les outils, la performance de la solution était aussi clé pour Talendi. En effet, les exigences des donneurs d'ordres et notamment de PSA rendent la stabilité des flux et la fiabilité opérationnelle des systèmes déployés essentielles.

« Nos flux synchrones en production sont extrêmement fiables et stables. En cas de problème, nous pouvons également compter sur le support d'une hotline disponible 24h/24, 7j/7. C'est très rassurant ! »





Un partenariat bien établi

Fort de ce premier projet réussi, Talendi a engagé avec ICD international le déploiement de solutions EDI notamment pour la gestion de la facturation avec les mêmes exigences et le même succès.

« Nous travaillons avec ICD International depuis près de 20 ans. Nous avons construit un véritable partenariat ! Disponibles et réactifs, ils sont aussi pro-actifs sur les évolutions des processus et des normes que nos activités exigent. Ils nous aident à anticiper nos besoins futurs et à faire évoluer sereinement nos solutions. »

À propos d'ICD International

Depuis 30 ans, ICD International conçoit et déploie des logiciels de dématérialisation des documents métier et d'optimisation de la supply chain. Reconnue pour sa solide connaissance des processus d'échanges de données, ICD s'est imposée comme un éditeur de référence pour les solutions SaaS de dématérialisation et de gestion des processus BtoB. Les solutions ICD aident les entreprises à optimiser et moderniser leurs processus métier pour gagner en productivité et en compétitivité.



ICD INTERNATIONAL

✉ lcdint.fr

🌐 contact@icdint.fr